

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Fashion Card - Stand: 16.02.2009

ALLGEMEINES

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SinnLeffers GmbH (SinnLeffers) regeln die kostenlose Teilnahme des Kunden an dem Kundenkarten-Programm. Mit Abschluss eines Kundenkartenvertrages erhält der Kunde auf Grundlage dieser AGB eine Kundenkarte mit der Bezeichnung Fashion Card.
2. Teilnehmen an dem Kundenkarten-Programm kann jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.
3. Eigentümer der Fashion Card, Premium Fashion Card sowie auch der Partnerkarte bleibt SinnLeffers.

KUNDENKARTENVERTRAG

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Antragsunterlagen vollständig und richtig auszufüllen. Die Abgabe des Antrags stellt das Angebot des Kunden gegenüber SinnLeffers auf Abschluss des Kundenkartenvertrages dar.
2. SinnLeffers ist nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen und eine Fashion Card auszustellen. Mit Aushändigung der Fashion Card an den Kunden kommt der Kundenkartenvertrag zustande.
3. Berechtigt ist ausschließlich der Hauptkarteninhaber (im weiteren Karteninhaber). Die Fashion Card und Rechte aus dem Fashion Card-Programm sind weder auf Dritte übertragbar noch vererblich.

KUNDENKARTENKONTO

1. Mit Abschluss des Kundenkartenvertrages wird für den Karteninhaber ein Kundenkartenkonto eingerichtet.
2. Auf dem Kundenkartenkonto werden über die Fashion Card für das jeweilige Geschäftsjahr neben den notwendigen personenbezogenen Daten, die aktuellen Einkaufsumsätze des laufenden Geschäftsjahres, der aktuelle Stand des Bonus und die Höhe des Bonusgutscheines unter Beachtung des Datenschutzes digital gespeichert.
3. Das Geschäftsjahr des Kundenkartenvertrages beginnt am 01.08. und endet am 31.07. des Folgejahres.
4. Die im jeweiligen Geschäftsjahr vom Karteninhaber oder seinem Partner durch Wareneinkauf getätigten Umsätze werden bei Barzahlung, Bezahlung mit EC-Karte oder Kreditkartenbezahlung unter Vorlage der Fashion Card an der Kasse als Umsatz auf dem Kundenkartenkonto gespeichert. Eine nachträgliche Anerkennung ist nicht möglich. Alle Umsätze, die über die Partnerkarte erfasst werden, werden ebenfalls auf das Hauptkartenkonto des Karteninhabers gespeichert. Der auf dem Kundenkartenkonto erfasste Umsatz ist nicht auf Dritte übertragbar und steht ausschließlich dem Karteninhaber zu.
5. Umsätze, die durch den Erwerb von Einkaufsgutscheinen, durch die Inanspruchnahme der Änderungsschneiderei und den Kauf bereits reduzierter Artikel des SinnLeffers Sortiments erzielt werden, sind vom Kundenkarten-Programm ausgenommen.
6. Bei gesetzlich zulässiger oder vereinbarter Rückabwicklung (Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch, etc.) eines Kaufes sowie bei Fehlbuchungen oder Missbrauch hat SinnLeffers das Recht, das Kundenkonto des Karteninhabers entsprechend negativ zu belasten und Buchungen rückgängig zu machen.

BONUSSTAFFEL-SYSTEM

1. Anhand der im jeweiligen Geschäftsjahr beim Wareneinkauf erfassten Umsätze wird dem Karteninhaber ab einem Mindest-Jahresumsatz von 200 € ein umsatzabhängiger Bonus gewährt. Erreicht der Karteninhaber und sein Partner die Umsatzgröße von 200 € im jeweiligen Geschäftsjahr nicht, werden die bis dahin erfassten Umsätze zum Ende des Geschäftsjahres gelöscht. Ein Anspruch auf die Erteilung eines Bonus besteht in diesen Fällen nicht, auch wenn es sich lediglich um ein Rumpfgeschäftsjahr handeln sollte.

- Die Höhe des umsatzabhängigen Bonus berechnet sich anhand folgender Bonusstaffel:

Umsatz pro Geschäftsjahr (01.08.-31.07)	Bonus
200 bis 1.000 €	1 %
1.001 bis 2.000 €	3 %
ab 2.001 €	5 %

Der Bonus beträgt im Geschäftsjahr ab einem Mindestumsatz von 200 € je nach Umsatzhöhe 1 bis 5 % des Bruttoumsatzes, auf zwei Stellen hinter dem Komma kaufmännisch gerundet. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

- Sofern der Karteninhaber oder sein Partner das Kartensystem für mindestens einen Zeitraum von zwei Jahren nicht mehr einsetzen, verfällt der bis dahin erwirtschaftete Bonus und sämtliche Ansprüche auf die Einlösung eines Bonus gehen verloren.

EINLÖSUNG DES BONUS

- Der im Laufe eines Geschäftsjahres (01.08.-31.07.) erwirtschaftete Jahresbonus kann ab einer Mindesthöhe von 5 € (Mindestbonus) vom Karteninhaber im folgenden Geschäftsjahr jeweils ab dem 15.09. mit dem oder den nachfolgenden Wareneinkauf/-käufen unter Vorlage der Fashion Card an der Kasse eingelöst werden.
- Soweit der Karteninhaber und/ oder sein Partner den Mindestbonus von 5 € zum Ende des jeweiligen Geschäftsjahres nicht erreichen, wird der bis dahin erwirtschaftete Bonus in das Folgegeschäftsjahr vorgetragen und fortgeführt. Dies gilt nicht, wenn der Mindest-Jahresumsatz von 200 € nicht erreicht wird.
- Wird der Bonus mit einem Einkauf bei SinnLeffers verrechnet, werden die gespeicherten Umsätze des Geschäftsjahres und der bis dahin gutgeschriebene Bonus gelöscht.
- Der aus dem Bonus gewährte Rabatt steht allein dem Karteninhaber zu.
- Eine Barauszahlung des Bonus ganz oder in Teilen ist ausgeschlossen.
- Die Ansprüche auf Verrechnung eines Bonus unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

KARTENVERLUST/ KARTENMISSBRAUCH

Im Falle des Kartenverlustes benachrichtigen Sie bitte unverzüglich das Service Center. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung entstehen, haftet SinnLeffers nur bei grobem Verschulden oder Vorsatz. Im Falle des Missbrauchs der Fashion Card, Premium Fashion Card oder der Partnerkarte werden diese von SinnLeffers gesperrt. Ein Missbrauch liegt insbesondere vor, wenn die Karten nicht vertragsgemäß verwendet werden.

KÜNDIGUNG DES KARTENVERTRAGES

- Eine Kündigung durch den Karteninhaber ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist möglich. Die Kündigung kann auch durch Rückgabe der Kundenkarte erfolgen. Durch die Kündigung verliert auch die Partnerkarte ihre Gültigkeit. Der bis zum Wirksamwerden der Kündigung nicht eingelöste Bonus verfällt automatisch, es sei denn, die Kündigung des Karteninhabers erfolgte aus einem wichtigen Grund.
- SinnLeffers ist ebenfalls berechtigt den Kundenkartenvertrag mit einer Frist von einem Monat jeweils zum Abschluss des Geschäftsjahres zu kündigen.
- Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jederzeit vorbehalten. Kündigt SinnLeffers den Kundenkartenvertrag aus wichtigem Grund, erlischt der bis dahin erworbene Bonus.

PARTNERKARTE

- Mit dem Einsatz der Partnerkarte werden die vom Partner im Rahmen des Kundenkarten-Programms erwirtschafteten Boni dem Karteninhaber gutgeschrieben.
- Die Partnerkarte ist ebenfalls nur personengebunden einzusetzen und nicht auf Dritte übertragbar.

3. Partnerkarten können nur für Personen ausgestellt werden, die mit dem Karteninhaber in einem Haushalt leben. Teilnehmender Partner ist derjenige, der von dem Karteninhaber als Partner im gemeinsam zu unterschreibenden Kartenantrag angegeben wurde.
4. Sollte der Partner ein eigene Kundenkarte wünschen, kann dieser einen separaten Kartenantrag auszufüllen. Der bis zum Neuantrag über die Partnerkarte erworbene Bonus verbleibt ausschließlich beim Karteninhaber.
5. Kartenanträge erhalten Sie in allen SinnLeffers Häusern, im Internet unter www.sinnleffers.de oder auf Nachfrage per Post.
6. Auf Wunsch des Karteninhabers kann diesem auf Antrag eine neue Kundenkarte ausgestellt werden, wenn die Voraussetzungen für die Erteilung Partnerkarte nachträglich weggefallen sind.

FREUNDSCHAFTSWERBUNG

Es werden bis zu drei Freundschaftswerbungen mit einem 5-€-Gutschein pro Jahr anerkannt. Der 5-€-Gutschein wird dem Kunden zugeschickt, nachdem der Geworbene seinen ersten Einkauf getätigt hat.

AUSWAHL-SERVICE (KAUF AUF PROBE)

1. Karteninhaber und Ihre Partner können bei Vorlage der Fashion Card bzw. Partnerkarte Waren bis zu einem Gesamtwert von 400 € auf Probe erwerben. Das heißt, der Karteninhaber sowie sein Partner können die gekaufte Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von sieben Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch bei Ablauf der siebentägigen Rückgabefrist. Die Rückgabefrist beginnt einen Tag nach Erhalt der Ware.
2. Erst nach Ablauf der siebentägigen Rückgabefrist sind Sie verpflichtet, die Ware zu bezahlen. Das Rückgabedatum wird auf den Auswahlbelegen dokumentiert.
3. Sie können nach Ablauf der Rückgabefrist die Ware direkt in der SinnLeffers Filiale bezahlen, in der Sie die Waren auf Probe bezogen haben.
4. Für den Fall, dass Sie die auf Probe erhaltene Ware nicht innerhalb der vorgegebenen Frist zurückgeben, hat die Firma SinnLeffers die Möglichkeit, die durch den Kauf auf Probe erworbene Ware in Rechnung zu stellen.
5. Die Rückgabe ist ausgeschlossen, wenn die erhaltene Ware verbraucht, veräußert, belastet, bearbeitet oder umgestaltet worden ist, die empfangene Ware sich verschlechtert hat oder untergegangen ist. In diesen Fällen hat die Firma SinnLeffers das Recht, die Rücknahme der Ware zu verweigern und die Ware ungeachtet einer Billigung in Rechnung zu stellen. Jedoch bleibt die durch die bestimmungsgemäße Probe der Ware entstandene unwesentliche Verschlechterung außer Betracht.
6. Die Firma SinnLeffers ist nicht verpflichtet, Waren auf Probe an die Karteninhaber bzw. deren Partner herauszugeben und behält sich die Entscheidung im Einzelfall vor. Erst mit Aushändigung der Ware auf Probe an den Kunden, kommt ein Kauf auf Probe zustande.
7. Die Firma SinnLeffers ist ferner berechtigt, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Identität des Karteninhabers respektive des Partnerinhabers durch Vorlage eines Personalausweises, Führerscheins etc. zu überprüfen.

PREMIUM FASHION CARD

1. Ab einem Geschäftsjahres-Umsatz von 1.500 € erhält der Kundenkarteninhaber von SinnLeffers automatisch eine Premium Fashion Card. Den Premium-Status behält der Kunde zunächst für zwei Geschäftsjahre bei.
2. Premium Fashion Card-Kunden, die in einem der beiden Geschäftsjahre einen Umsatz von mindestens 1.500 € erzielt haben, behalten den Premium-Status für weitere zwei Geschäftsjahre. Die Kunden erhalten dann automatisch eine neue Premium-Karte mit neuem Gültigkeitsdatum zugeschickt, andernfalls wird den Kunden eine herkömmliche Fashion Card zugeteilt.
3. Die Premium Fashion Card enthält alle Vorteile der herkömmlichen Kundenkarte und darüber hinaus zusätzliche Leistungsvorteile, die je nach Verkaufssaison unterschiedlich ausfallen können und von SinnLeffers dem Kunden gegenüber bekannt gegeben werden.

4. SinnLeffers behält sich jederzeit eine Änderung der den Premium Fashion Card-Kunden vorgehaltenen Zusatzleistungen vor.
5. Der Gratis-Änderungsservice gilt nur in Verbindung mit dem Kauf eines Artikels bei SinnLeffers und kann nicht nachträglich noch geltend gemacht werden.

DATENSCHUTZ

1. Es werden grundsätzlich nur diejenigen Kundendaten für das Kundenkartensystem verwendet und verarbeitet, die für die Durchführung des Kundenkartenprogramms erforderlich sind.
2. Darüber hinaus werden Kundendaten nur gespeichert und verwendet, wenn sie vom Kunden freiwillig abgegeben werden und wenn dieser seine Einwilligung ausdrücklich erklärt hat. Die Einwilligung kann gegenüber SinnLeffers jederzeit widerrufen werden. Es erfolgt umgehend eine Löschung dieser freiwillig abgegebenen Kundendaten. Die freiwillig abgegebenen Kundendaten sind auf dem Kartenantrag mit einem Sternchen „*“ gekennzeichnet.

Der Widerruf erfolgt gegenüber:

SinnLeffers GmbH

Batheyer Str. 115 - 117

58099 Hagen

Tel.: 02331 / 20-262

Fax.: 02331 / 20-261

3. In diesem Rahmen speichert und verwendet SinnLeffers nach ausdrücklicher Einwilligung Kundendaten zur Pflege der Kundenbeziehung und zu Werbezwecken. In diesem Rahmen wird der Kunde in regelmäßigen Abständen über die Angebotsvielfalt und Aktionen der SinnLeffers postalisch informiert. Die aus Kundenkartenprogrammen erhobenen Daten werden nur für eigene Zwecke und im eigenen Bereich verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Davon ausgenommen ist die notwendige Weitergabe von personenbezogenen Daten an mit SinnLeffers verbundener Unternehmen.
4. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten erhalten und insbesondere über den Zweck der Speicherung.
5. Sofern Kundendaten unrichtig sind, erfolgt eine umgehende Berichtigung der Daten.
6. Nach Beendigung des Kundenkartenvertrags werden die personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.
7. Der jeweils aktuelle Kundenkarten-Kontostand ist über die Servicehotline 01805 – 33 43 20 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichende Mobilfunktarife möglich), per E-Mail: fashioncard@sinnleffers.de und über Internet unter www.sinnleffers.de jederzeit unter Angabe des Namens und des Wohnortes abrufbar.

Hagen, den 16.02.2009